

取り置きサービスのご案内

東京堂ではお客様のご便宜向上と速やかな受注対応を目的として、「東京堂ショールーム取り置きサービス」を下記の通りご案内いたします。
ぜひ取り置きサービスをご活用いただき、ショールームでのお買い物にお役立てください。
なお、一部の特別なサービスにつきましては有料とさせていただきます。(*)

取り置きサービスの流れ

Step.1



「取り置き専用用紙」に 記入してFAXする

※裏面の専用用紙をコピーしてご使用ください。

東京堂クイックデリバリーセンター(長野)
または メーカー商品の在庫をお調べします。

ご希望があれば **東京堂ショールーム在庫も
確認**いたします。(有料)*

※東京堂ショールームカウンターでの
取り置き依頼も承ります。

Step.2



「店頭取り置きご注文明細書」の ご確認

弊社よりFAXにて「店頭取り置きご注文明細書」
をお戻しいたします。

在庫の有無などをご確認ください。
この時点でご注文が確定となります。

Step.3



東京堂ショールーム 店頭カウンターに 商品を引き取りに行く

お客さまご指定のご来店予定日より
7営業日以内にお引き取りください。

■ 在庫確認について

東京堂クイックデリバリーセンター(長野)、メーカー、ショールームの在庫を確認いたします。

*** ショールーム在庫の確認はご注文1行につき¥100(税抜)のサービス料をいただきます。**

- ・ショールーム在庫の確認もあわせてご希望される場合はあらかじめ、ご注文書の「ショールーム確認」欄にチェックを入れてください。
- ・ショールーム在庫確認をした上で在庫がない場合、サービス料金はいただきません。
- ・ご注文前提のショールーム在庫確認のみ承ります。

■ 商品のお引き取りについて

- ・午前中までにいただいたご注文は、最短で翌々営業日よりお引き取りが可能です。
- ・不測の事態(荒天・道路事情等)により最短でのご用意ができない場合がございます。
- ・メーカー在庫品はご用意までにお日にちをいただく場合がございます。
- ・お取り置き期間はお客さまご指定のご来店予定日より7営業日となります。期間中にお引き取りください。

☑ 注意事項

- ・在庫がある商品のみご用意いたします。欠品・入荷未定等の商品はキャンセル扱いとなります。
- ・ご注文確定後の追加・変更・キャンセルはお受けいたしかねます。
- ・ご連絡なしの取り置き期間超過が多く見受けられる場合は、サービスのご利用をお断りさせていただきます。

FAX 番号は担当部署により異なるため、「取り置き専用用紙」記載の FAX 番号をご参照ください。

取り置きご注文専用

FAX用紙

※ 太枠部分にご記入をお願いいたします

〒		-		-		-	
お得意先様 コード				都道府県		市区群	

発注月日	月	日
直送依頼日		
直送依頼者		

ご注文主		ご注文主	
担当者	TEL	FAX	
屋号名			
担当者			

受注区分	
受注日	
受注者	
担当部署	

行	商品コード	色	メーカーコード・商品名	単価	注文数	単位	入品数	ショールーム確認
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

お引き取り希望フロアをご記入ください

本店 (F) アーテミス (F) 長野クレストショールーム

備考欄・
確認事項など

ご来店予定日

月 日 ()

・ご注文内容によってはご希望に添えない場合があります。
その際はご来店予定日の変更をお願いします。
・お引き取り期間はご来店予定日より営業日までとなります。

枚 / 枚

ご注文は各担当部署以下FAX番号まで

■ 第1営業部直通 0120-00-8787
■ 第2営業部直通 0120-87-1122
■ 第3営業部直通 0120-01-8787

■ ARC営業部直通 0120-08-7872
■ hannah 会員様直通 0120-18-7874
■ エンジェル会員様直通

お問い合わせは
第1営業部 Tel (03) 3359-3332
第2営業部 Tel (03) 3359-3335
第3営業部 Tel (03) 3359-3187

ARC営業部 Tel (0263) 99-2800
hannah 会員様 (03) 3359-3338
エンジェル会員様

スムーズなご注文処理に
ご協力ください

・取り置きご注文内容のご確認で
お電話を差し上げることがござ
います。日中にご連絡のつく
電話番号をご記入ください。

・「店頭取り置きご注文明細書」の
返送をもってご注文確定となり
ます。確定後の追加・変更・
キャンセルは承れません。

・ショールームの在庫確認を希望
される場合は
「ショールーム確認」欄に
✓を入れてください。

【サービス料：ご注文1行につき¥100(税別)】