

# 取り置きサービスのご案内

東京堂ではお客様のご便宜向上と速やかな受注対応を目的として、「東京堂ショールーム取り置きサービス」を下記の通りご案内いたします。  
ぜひ取り置きサービスをご活用いただき、ショールームでのお買い物にお役立てください。  
なお、一部の特別なサービスにつきましては有料とさせていただきます。\*

## 取り置きサービスの流れ

### Step.1



#### 「取り置き専用用紙」に記入してFAXする

※別紙の専用用紙をコピーしてご使用ください。

東京堂クイックデリバリーセンター（長野）またはメーカー商品の在庫をお調べします。

ご希望があれば**東京堂ショールーム在庫も確認**いたします。（有料）\*

※東京堂ショールームカウンターでの取り置き依頼も承ります。

### Step.2



#### 「店頭取り置きご注文明細書」のご確認

弊社よりFAXにて「店頭取り置きご注文明細書」をお戻しいたします。  
在庫の有無などをご確認ください。  
この時点でご注文が確定となります。

### Step.3



#### 東京堂ショールーム店頭カウンターに商品を引き取りに行く

お客さまご指定のご来店予定日より**7営業日以内**にお引き取りください。

### ■ 在庫確認について

東京堂クイックデリバリーセンター（長野）、メーカー、ショールームの在庫を確認いたします。

\* **ショールーム在庫の確認はご注文1行につき¥100（税抜）のサービス料をいただきます。**

- ・ショールーム在庫の確認もあわせてご希望される場合はあらかじめ、ご注文書の「ショールーム確認」欄にチェックを入れてください。
- ・ショールーム在庫確認をした上で在庫がない場合、サービス料金はいただきません。
- ・ご注文前提のショールーム在庫確認のみ承ります。

### ■ 商品のお引き取りについて

- ・午前中までにいただいたご注文は、最短で翌々営業日よりお引き取りが可能です。
- ・不測の事態（荒天・道路事情等）により最短でのご用意ができない場合がございます。
- ・メーカー在庫品はご用意までにお日にちをいただく場合がございます。
- ・お取り置き期間はお客さまご指定のご来店予定日より7営業日となります。期間中にお引き取りください。

### ☑ 注意事項

- ・在庫がある商品のみご用意いたします。欠品・入荷未定等の商品はキャンセル扱いとなります。
- ・ご注文確定後の追加・変更・キャンセルはお受けいたしかねます。
- ・ご連絡なしの取り置き期間超過が多く見受けられる場合は、サービスのご利用をお断りさせていただきます。

FAX 番号は担当部署により異なるため、「取り置き専用用紙」記載の FAX 番号をご参照ください。

# 取り置きご注文専用

## FAX用紙

※ 本枠部分にご記入をお願いいたします

〒		-		-		-	
都道府県				市区群			



発注月日	月	日
直送依頼日		
直送依頼者		

ご注文主		お得意先様		コード		番地詳細	
屋号名		-		-		-	
担当者		-		-		-	
TEL		-		-		-	
FAX		-		-		-	

受注区分	
受注日	
受注者	
担当部署	

行	商品コード	色	メーカーコード・商品名	単価	注文数	単位	入品数	ショールーム確認
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

お引き取り希望フロアをご記入ください

<input type="checkbox"/> 本店 ( F )	<input type="checkbox"/> アーテラス ( F )	<input type="checkbox"/> 長野クレストショールーム	ご来店予定日	月	日	( )	・ご注文内容によってはご希望に添えない場合があります。 その際はご来店予定日の変更をお願いします。 ・お引き取り期間はご来店予定日より営業日までとなります。
備考欄・ 確認事項など							枚 / 枚

ご注文は各担当部署以下FAX番号まで

お問い合わせは

- 本店営業部直通 hannah / エンジェル / Leaf
- 第1営業部直通 0120-00-8787
- 第2営業部直通 0120-87-1122
- 第3営業部直通 0120-01-8787
- ARC営業部直通 0120-08-7872
- 第1営業部 0120-00-8787
- 第2営業部 0120-87-1122
- 第3営業部 0120-01-8787
- ARC営業部 Tel(0263)99-2800
- 本店営業部 hannah / エンジェル / Leaf
- 第1営業部 Tel(03)3359-3332
- 第2営業部 Tel(03)3359-3335
- 第3営業部 Tel(03)3359-3187

スムーズなご注文処理にご協力ください

・取り置きご注文内容のご確認で  
お電話を差し上げることがござ  
います。日中にご連絡のつく  
電話番号をご記入ください。

・「店頭取り置きご注文明細書」の  
返送をもってご注文確定となり  
ます。確定後の追加・変更・  
キャンセルは承れません。

・ショールームの在庫確認を希望  
される場合は  
「ショールーム確認」欄に  
✓を入れてください。

【サービス料:ご注文1行につき¥100(税別)】